

Kirurgisk Klinik XX	Klinikkens Udvikling	Doc.no. 01.04
Gyldighedsperiode	01.06.2016	
Revideres	01.06.2017	
Ansvarlig for dokumentet	Speciallægen	
Godkendt af:	Speciallægen	
Formål:	Årlig målsætning for klinikudvikling	
Hvem gælder dokumentet for?	Alle ansatte	

Årligt revideres udviklingsplaner indenfor flg. områder:

Faglige kvalitet:

Der arbejdes med kontinuerlig fastholdelse og udvikling af det faglige niveau indenfor faggrupperne.

Speciallægen orienterer sig om nye behandlingsmetoder via tilknytning til de relevante subspecialer og videnskabelige selskaber, samt deltagelse i relevante kurser og kongresser.

Sygeplejersken deltager i relevante kurser mht. hygiejne eller andre emner som berører den sygeplejefaglige del af klinikkens arbejde.

Lægeseekretærens opdaterer sin faglige viden ved deltagelse i uddannelses tilbud angående de beskrevne arbejdsfunktioner.

De overordnede mål for uddannelse af personalet fremgår bl.a. af overenskomsterne.

Visioner og målsætninger for udviklingen af speciallægepraksis:

De overordnede visioner for fremtidens speciallægepraksis:

- Bæredygtige speciallægepraksis, der er det nære tilbud til patienter med behov for specialiseret behandling.
- Speciallægepraksis, der varetager afsluttende behandling af de fleste henvendelser.
- Speciallægepraksis, der er en integreret del af sundhedsvæsenet og indgår i forpligtende samarbejde med resten af sundhedsvæsenet.
- Speciallægepraksis, der lever op til relevante kvalitetskrav
- Vigtige målsætninger er
 - Moderne klinik med moderne klinikudstyr
 - Venlig og imødekommende patienthåndtering
 - Fagligt opdateret undersøgelse, behandling, dokumenthåndtering og sekretariatsfunktion.

Nedenfor beskrives de målsætninger, der skal bidrage til realisering af visionen.

1. Roller og opgaver i speciallægepraksis

Speciallægepraksis' grundlæggende funktion er også i fremtiden selvstændig varetagelse af undersøgelse, vurdering og afsluttende behandling af de symptomer, sygdomme og helbredsproblemer, som borgerne henvender sig om.

Speciallægepraksis er en del af et integreret sundhedsvæsen, og speciallægepraksis skal fortsat udvikles og tilpasses i takt med det øvrige sundhedsvæsen. Speciallægepraksis har også fremadrettet en central placering som det nære tilbud og i mange tilfælde som alternativ til ambulanssygehusbehandling. Det betyder, at speciallægepraksis har et tæt samarbejde med både almen praksis og sygehussektoren.

Det er målsætningen, at speciallægepraksis i fremtiden skal indgå i et endnu tættere samarbejde med resten af sundhedsvæsenet. Derfor er det afgørende, at klinikens faglighed udbygges med faglige kontaktflader til praktiserende læger og sygehusvæsen.

Dette sker via deltagelse i PLO's lokale forening, deltagelse i regionale arrangementer med sygehusafdelinger, deltagelse i faglige møder med fagrelevante personkredse og -organisationer.

Der holdes løbende øje med muligheder for at udnytte overenskomstens potentiale f.eks. udbygning af eksisterende aftaler eller nye aftaler med regionale samarbejdsudvalg, fx vedr. modernisering af koloskopier, der er et prioriteret område for 2015.

Det forventes, at den praktiserende speciallæge har et højt fagligt niveau, hvor der også fremadrettet er fokus på efteruddannelse og faglig udvikling, og hvor ydelsernes kvalitet kan dokumenteres. Ligeledes arbejdes der kontinuerligt på at have en opdateret klinik, hvad angår IT, klinikindretning, personalepleje og pt.-behandling.

Mødet mellem patient og læge foregår med gensidig anerkendelse og respekt. Speciallægen skal i samarbejde med regionen arbejde for at sikre optimale og sammenhængende patientforløb selvom der i denne sammenhæng er en overordnet dagsorden der varetages af organisationerne.

2. Samspil

Regioner og speciallægepraksis har en gensidig forpligtigelse til at etablere og fastholde et godt samarbejde mellem speciallægepraksis og resten af sundhedsvæsenet. En forudsætning for dette er bl.a. gensidig respekt, tillid og dialog mellem sektorerne.

Mange patientforløb går på tværs af speciallægepraksis og det øvrige sundhedsvæsen. Det er en grundlæggende udfordring for speciallægepraksis at medvirke til effektive og sammenhængende patientforløb.

Vi følger derfor op på mange patientforløb.

De allerede eksisterende specialerådgivningscentre i de enkelte regioner bør også anvendes til at styrke dialogen mellem speciallægepraksis.

3. Sundhedsstyrelsens specialeplanlægning

Sundhedsstyrelsens specialeplanlægning sætter rammerne for den hidtil største omlægning og samling af den specialiserede behandling på sygehusene i Danmark. Med specialeplanen kan specialfunktioner fremover kun varetages på sygehuse, hvor det er godkendt af Sundhedsstyrelsen.

Klinikken har en række hovedfunktioner, hvilket er kendetegnet ved begrænset kompleksitet, hvor såvel sygdom som sundhedsvæsenets ydelser er hyppigt forekommende, og hvor ressourceforbruget ikke giver anledning til en samling af ydelserne.

Ydelser på såkaldt regionsniveau forekommer ikke og der er aktuelt ikke planer om dette.

4. Kvalitet, kompetenceudvikling, forskning, service og IT

Vi har interesse i at have fokus på faglige og organisatoriske aspekter af kvaliteten i det daglige arbejde i praksis og patienternes oplevelse af speciallægepraksis.

I de sammenhænge, hvor en dokumentation kan gøres meningsfuld for patient, læge eller myndigheder skal kliniske aktiviteter, kvaliteten og henvisningsadfærden i speciallægepraksis dokumenteres. Dette må forekomme inden for overenskomstens bestemmelser.

Relevante kvalitetsdata, herunder kliniske data, gøres tilgængelige for myndigheder og praksis med henblik på at understøtte planlægning og kvalitetsudvikling indenfor lovens rammer.

Kvalitet udvikles og dokumenteres jfr. strategi i DDKM. DVS. årlige evalueringer samt patienttilfredshedsundersøgelser jfr. planer herfor.

Al personale opdaterer jævnligt på faglige kurser mv. Al personale deltager løbende i faglige fora.

Det skal være let for patienter, pårørende og samarbejdspartnere at komme i kontakt med speciallægepraksis, og der sker en løbende udvikling af kommunikationsformer og tilbud.

Patientrettet service i form af fokus på ventetider (Sundhed.dk) og tilgængelighed for regionens borgere såvel fysisk som telefonisk. Praksisdeklarationer opdateres jævnligt.

Servicestandarder er under løbende udvikling med bl.a. SMS-påmindelsesmodul og skal ligge aktuelt i front ift. sygehusvæsenet hvad angår henvisning, booking, information og undersøgelse og behandling.

Det lægefaglige panorama justeres løbende.

IT

At drive en effektiv praksis i tæt samarbejde med det omgivende sundhedsvæsen og patienterne kræver, at informationsteknologi bruges aktivt. IT er også en forudsætning for, at praksis kan arbejde med databaseret kvalitetsudvikling og have adgang til opdateret faglig viden og beslutningsstøtte.

IT skal bruges stadigt mere aktivt i speciallægepraksis og i kommunikation med patienter og det øvrige sundhedsvæsen og nye teknologiske muligheder tages løbende i brug.

Sekretariatsmæssigt tilstræbes udstrakt brug af IT-teknologi og en papirløs klinik. Denne udvikling fortsættes. FMK, CPR-opslag, SMS-modul, elektronisk fakturering m.m. er allerede implementeret, og aktuelt er der planer om optagelse af nye elementer, såsom IT-telefoni, e-mail log-in for patienter med NEM-ID. Hjemmesiden tilstræbes at være meget bruger(patient-)venlig, med kontaktformular, vejledninger til patienterne mv.

Kompetenceudvikling og forskning

Der udvikles løbende relevante kompetencer gennem efteruddannelse for såvel læger som andre faggrupper i speciallægepraksis.

Det er vigtigt, at der forskes i og om speciallægepraksis. Klinikken deltager fra tid til anden i videnskabelige forsøg.

Referencer	Overenskomst om speciallægehjælp, FAPS og Danske Regioner 2015 http://www.pla.dk/flx/overenskomster/overenskomst_for_laegesekretaerer_i_almen_praksis/ http://www.pla.dk/flx/overenskomster/overenskomst_for_konsultationssygeplejersker_og_praksisbioanalytikere/
DDKM standard	DDKM 01 Ledelse kvalitet og drift
Krydsreferencer	