

Akkrediteringsstandard: Utilsigtet hændelse.

Definition: En utilsigtet hændelse er en begivenhed i klinikken, der kan medføre skade på patienten. Med skade forstås utilsigtet fysisk overlast, hvor en undersøgelse eller behandling kan medføre øget behandling, ubehag, indlæggelse eller død for patienten.

Klinikken følger lovgivningen om indberetning af utilsigtede hændelser og indrapporterer disse på www.dpsd.dk

Alle autoriserede sundhedspersoner, eller personer der arbejder med ansvar fra disse, har pligt til at indrapportere utilsigtede hændelser. Alle ansatte er bekendt med pjece fra patientombuddet: Til dig, der skal rapportere utilsigtede hændelser sket i praksissektoren.

Hvis der opstår en utilsigtet hændelse, er det den/de involverede der indberetter. Man kan ligeledes indberette en hændelse, som er observeret hos andre.

Rapporteringen skal ske umiddelbart efter den utilsigtede hændelse. (senest 7 dage efter)

Patienten og pårørende orienteres evt. om muligheden for, at de kan indrapportere hændelsen. I klinikens venteværelse findes pjece fra patientombuddet som beskriver, hvilke muligheder man som patient har for at indberette en utilsigtet hændelse.

Rolf Nielsen orienteres om, at der er indrapporteret en hændelse.

Tilbagerapportering fra DPSD mailes til Rolf Nielsen. Det er hans ansvar at tage stilling til videre intervention.

I tilfælde af **lægemiddelbivirkninger**, indrapporteres disse via bivirkningsnævnets hjemmeside [Sikkerhed ved medicin](#). Klinikken anvender udelukkende lægemidler indenfor det endoskopiske speciale, sederende lægemidler og lokalanæstetika, og der er således fokus på disse lægemidler mhp uventede reaktioner.

Ved utilsigtede hændelser, der skyldes det medicinske udstyr, rapporteres dette til sundhedsstyrelsen.

Kvalitetsmåling: De indrapporterede utilsigtede hændelser analyseres af Rolf Nielsen. Ud fra denne analyse tages der stilling til evt ændring af procedurer og arbejdsgange. Alle sager bruges som læring i klinikken.

Alle dokumenter vedr. utilsigtede hændelse gemmes som fil i E drevet under Utilsigtede hændelser.

Vh

Rolf Nielsen