

Vedrørende vores surveybesøg har jeg lidt kommentarer.

Klinikken vil under det eksterne survey blive vurderet på følgende:

- Indikator 1** Kontrakter med it-leverandører eller egne procedurer sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.
- Indikator 2** Ved interviews med læger og ikke-lægeligt personale kan de forklare og demonstrere, hvordan personhenførbare data, både på papirform og elektronisk form, håndteres og opbevares i den daglige kliniske praksis.
- Indikator 3** Ved interviews med læger og ikke-lægeligt personale kan de forklare og demonstrere, hvordan patienter sikres diskretion i klinikken.
- Indikator 4** Ved interviews med lægen og ikke-lægeligt personale samt gennemgang af klinikken kan de redegøre for, hvordan lokaler med patientdata og medicin er sikret mod uretmæssig adgang.

Hjælperedeskaber:

Ved indikator 1. Kontakt din IT-leverandør og bed om skriftlig dokumentation for sikkerheden af vejen fra sin computer (plus andre i klinikken) til fjernebackup og tilbage.

Har du trådløs forbindelser til interne computere, skal udbyder også foreholdes sikkerhed og dokumentation udbedes.

Man skal bruge en kode for adgang til serveren. Koden bør skiftes ud med jævne mellemrum eventuelt hver ½ år.

Man skal kunne se en logbog for adgangen til computeren, således at man har sikkerhed for at ikke andre har tilgået computerne i klinikken. Kontakt din udbyder omkring logbog.

Ved indikator 2. Sygeplejersken, sekretæren, vikaren og andre ansatte skal have ”kursus” i hvordan personhenførbare data sikres. Hvis papirform opbevares i aflåst skab. Ved elektronisk form er dette i orden, hvis indikator 1 er i velbesvaret.

Hvis der er et printet dagsprogram, skal dette være utilgængeligt for udefrakommende.

Sekretærens skærm er slukket eller computeren er slukket (kode), hvis sekretæren er væk i kortere eller længere.

Ved indikator 3. Normalt indhentes cpr.nr. på patienter via medbragt sygesikringskort.

Diskretion i klinikken drejer sig hovedsagligt om, at hvis man spørger en patient om cpr.nr. skal dette foregå således, at andre patienter/personer ikke kan høre med.

Man kan have en blok og kuglepen således, at patienten kan skrive sit cpr.nr. ned.

Man kan indrette klinikken således, at de øvrige patienter ikke kan lytte med.

Ved telefonopkald, hvor cpr.nr. skal indhentes, må dette ske, således at de øvrige patienter i klinikken ikke kan høre med.

Ved indikator 4. Al medicin i klinikken skal opbevares enten ved stuetemperatur eller i kølskab i aflåst rum, boks, skab eller lignende. Køleskabet skal være aflåst og nøglen kan opbevares forsvarligt eventuelt i kodelåst nøgleboks. Ikke kølskabsopbevaret medicin skal ligge i aflåst skab og nøglen være forsvarligt opbevaret til skabet eventuelt i kodelåst nøgleskab.

Synlig patientdata eksempelvis gamle journaludskrifter/billeder og lignende skal være låst i skab og nøglen opbevaret forsvarligt eventuelt i kodelåst nøgleskab.