

Dokumentnavn	<i>16 Patienters oplevelser af kvalitet.</i>
Gyldighedsperiode	<i>010715</i>
Revideres	<i>010718</i>
Ansvarlig for dokumentet	<i>KH og PJ</i>
Godkendt af:	<i>KH og PJ</i>
Formål:	<i>At sikre patienten oplever en god kvalitet og service i klinikken</i>
Hvem gælder dokumentet for?	<i>Alle ansatte i klinikken</i>
<p>Fremgangsmåde</p> <p>Der gennemføres hver 3. år landsdækkende patienttilfredshedsundersøgelse via E-kvis. Resultatet leveres fra E-kvis i form af standard rapport.</p> <p>1. gang årligt udleveres ca 25 spørgeskemaer til patienter over 1 uges forløb Resultatet sammenlignes med landsdækkende resultater fra E-kvis Og resultaterne vurderes.</p> <p>Klinik personalet inddrages i tolkningen og på personalemøde drøftes resultatet af de Eventuelle tiltag der måtte være nødvendige, som følge af analysen. Atter evaluering efter næste spørgeskemarunde.</p> <p>Tilbagemeldinger fra patienter, hvad enten de er mundtlige eller skriftlige, vurderes enten Straks eller til først kommende personalemøde. Afhængig af problemstilling foretages evt. ændringer i procedurer, nye foranstaltninger m.v.</p> <p>Skriftlige henvendelser besvares af speciallægen og kopi gemmes. Skriftlige klager fra Patientombuddet eller Patienterstatningen behandles af den involverede speciallæge</p>	
Spørgeskema	<i>Version 1 udleveres: 010216</i>
DDKM standard	<i>DDKM 16</i>
Krydsreferencer	